

Verifica soggettiva dell'accessibilità del sito Internet icspello.gov.it

Decreto Ministeriale 8 luglio 2005

“Requisiti tecnici e diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici”

Valutazione dei risultati e rapporto conclusivo

Il sottoscritto **Andrea Lupporelli**, in qualità di *Responsabile dell'accessibilità* del sito web **icspello.gov.it** dell'Istituto Comprensivo “Ferraris” di Spello, riporta di seguito i risultati della simulazione cognitiva dallo stesso effettuata, in relazione alle Linee guida per l'accessibilità dei siti Web WCAG 2.0 e ai **criteri essenziali di valutazione** di cui D.M. 8 luglio 2005 - Allegato B.

Criterio 1. Percezione : Informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.
--

Contenuti non testuali

Tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo [escluse le situazioni previste dalle Linee Guida per l'accessibilità dei siti Web WCAG 2.0: in particolare, decorazioni, formattazioni, contenuti invisibili].

Solo audio e solo video (preregistrati)

Il sito non ospita contenuti di solo audio o solo video per cui sia necessario fornire un'alternativa per il tipo di media temporizzato.

Caratteristiche sensoriali

Le istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti non si basano unicamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.

Uso del colore

Il colore non viene utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva. È in attivazione una funzionalità “Passa a toni di grigio”.

Controllo del sonoro

Nessun contenuto audio all'interno delle pagine del sito viene eseguito automaticamente, per cui non si rendono necessarie funzionalità per metterlo in pausa o interromperlo o modalità per il controllo dell'audio indipendenti dal controllo predefinito del sistema.

Contrasto (minimo)

La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo ha un rapporto di contrasto adeguato [fatte salve le eccezioni previste dalle Linee guida per l'accessibilità dei siti Web WCAG 2.0]. È in attivazione una funzionalità “Passa ad alto contrasto”.

Ridimensionamento del testo

Il testo, ad eccezione delle immagini contenenti testo, può essere ridimensionato fino al 200

per cento senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità. È in attivazione una funzionalità "Cambia dimensione testo".

Sottofondo sonoro basso o non presente

Non sono presenti nelle pagine del sito suoni di sottofondo.

Presentazione visiva

Per la presentazione visiva di blocchi di testo, sono soddisfatti i seguenti criteri:

1. Il testo non è giustificato (allineato sia al margine destro che al margine sinistro).
2. Il testo può essere ridimensionato fino al 200 per cento senza il supporto delle tecnologie assistive in modo da non richiedere all'utente di dover scorrere orizzontalmente per leggere una riga di testo in una finestra a schermo intero.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame - Considerazioni

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
--------------------	-----------------	------------------------	------------------	-----------------------

Le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente sono presentati in modo che possano essere agevolmente percepiti. Non sono utilizzati media o elementi meramente decorativi che possano limitare l'accessibilità. È stato richiesto all'amministratore del sito Madisoft di ripristinare la funzionalità degli strumenti "Passa a toni di grigio", "Passa ad alto contrasto", "Cambia dimensione testo". Non sono presenti media alternativi a beneficio di utenti non vedenti.

Criterio 2. Comprensibilità : informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.
--

Tastiera

Le funzionalità del contenuto sono utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera senza richiedere tempi specifici per le singole battiture.

Regolazione tempi di esecuzione

Non sono presenti nelle pagine del sito temporizzazioni del contenuto.

Pausa, stop, nascondi

Non sono presenti lampeggiamenti, scorrimenti di informazioni ad avvio automatico né auto-aggiornamenti automatici.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame - Considerazioni

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
--------------------	-----------------	------------------------	------------------	-----------------------

Le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente sono presentati in modo che possano esserne agevolmente comprese collocazione e funzionalità. L'accesso alle informazioni avviene esclusivamente all'input dell'utente, evitando soluzioni che possano limitare l'accessibilità. La navigazione del sito da tastiera non risulta molto intuitiva.

Criterion 3. **Operability**: information and commands must allow an immediate choice of the appropriate action to reach the desired objective.

At focus

When any component receives the focus, no changes in the context are ever made automatically.

Changes on request

Changes in the context are only made on request of the user.

All input

Changing the configuration of any component in the user interface does not automatically cause a change in the context, unless the user has been informed of the behavior before using the component.

Response of the environment to the criterion under examination - Considerations

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

The information and components of the user interface are presented in a way that allows them to be easily understood in terms of location and functionality. Access to information is exclusively through the user's input, avoiding solutions that could limit accessibility. Considering the Home page as the first level, the site structure does not go beyond the third level. The components of the user interface have a structure analogous to that of the level in which they are found.

Criterion 4. **Coherence**: symbols, messages and actions must have the same meaning in the entire environment.

Coherent navigation

Navigation mechanisms that are repeated on multiple web pages appear in the same order every time they are repeated, unless a change has been initiated by the user.

Coherent identification

Components that have the same functionality within a set of web pages are identified in a univocal way.

Response of the environment to the criterion under examination - Considerations

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

The components of the user interface have a structure that is entirely analogous to that of the level in which they are found. In particular, they are always present, with the same links, the central menu under the test and the two side menus that allow access to all the content of the site.

Criterio 5. **Salvaguardia della salute (safety)**: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

Tre lampeggiamenti

Le pagine del sito non ospitano contenuti tali da poter causare convulsioni o attacchi epilettici. In particolare non sono inclusi elementi che lampeggino per più di tre volte al secondo.

Ridimensionamento del testo

Il testo, ad eccezione delle immagini contenenti testo, può essere ridimensionato fino al 200 per cento senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame - Considerazioni

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

È in via di riattivazione la funzionalità degli strumenti "Passa a toni di grigio", "Passa ad alto contrasto", "Cambia dimensione testo".

Criterio 6. **Sicurezza**: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame - Considerazioni

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Lo scambio di dati tra il sito e l'utente avviene esclusivamente attraverso la pagina "Contatti". L'utente è avvertito del fatto che lo scambio di informazioni avviene via posta elettronica non certificata. Gli unici campi contrassegnati come obbligatori sono quelli relativi a "Nome e cognome", "Indirizzo e-mail" e "Testo del messaggio". Tutti altri gli scambi di informazioni tra l'Istituto e gli utenti avvengono attraverso provider di servizi terzi che assicurano la sicurezza delle transazioni e l'affidabilità dei dati.

Criterio 7. **Trasparenza**: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

Cambiamenti su richiesta

I cambiamenti di contesto sono avviati solo su richiesta degli utenti.

Regolazione tempi di esecuzione

Non sono presenti nelle pagine del sito temporizzazioni nel contenuto.

All'input

Cambiare l'impostazione di qualsiasi componente nell'interfaccia utente non provoca

automaticamente un cambiamento di contesto, a meno che l'utente sia stato informato del comportamento prima di utilizzare il componente.

Navigazione coerente

I meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web appaiono nello stesso ordine corrispondente ogni volta che si ripetono, a meno che un cambiamento sia stato avviato da un utente.

Identificazione coerente

I componenti che hanno la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web sono identificati in modo univoco.

Titolazione della pagina

Le pagine Web hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.

Scopo del collegamento (nel contesto)

Lo scopo di ogni collegamento può essere determinato dal solo testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Criterio 8. **Apprendibilità**: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.

Titolazione della pagina

Le pagine Web hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.

Scopo del collegamento (nel contesto)

Lo scopo di ogni collegamento può essere determinato dal solo testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali.

Differenti modalità

Sono disponibili più modalità per identificare una pagina Web all'interno di un insieme di pagine Web. È inoltre disponibile uno strumento di ricerca interno al sito.

Posizione

La posizione dell'utente all'interno di un insieme di pagine Web viene evidenziata mediante "breadcrumbs". È inoltre disponibile una Mappa del sito.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame - Considerazioni

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Il sito presenta una struttura lineare e coerente e, come tale, di facile apprendibilità.

Criterio 9. **Aiuto e documentazione**: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facili reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.

Etichette o istruzioni

Quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente vengono fornite etichette o istruzioni.

Guida in linea

È disponibile una sezione dedicata di "Istruzioni per la consultazione del sito", accessibile da tutte le pagine del sito.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame - Considerazioni

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Il sito presenta una struttura lineare e coerente e, come tale, di facile apprendibilità. La sezione "Istruzioni per la consultazione del sito" appare esaustiva. Manca la connessione delle informazioni allo specifico compito svolto dall'utente.

Criterio 10. **Tolleranza agli errori**: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.

Identificazione di errori

Se viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore viene identificato e descritto tramite testo.

Prevenzione degli errori

Quando è richiesto l'invio di informazioni da parte dell'utente, è soddisfatta almeno una delle seguenti condizioni:

1. **Reversibilità**: Le azioni sono reversibili.
2. **Controllo**: I dati inseriti dall'utente sono verificati e si fornisce all'utente la possibilità di correggere eventuali errori di inserimento.
3. **Conferma**: è disponibile una funzionalità per la revisione, conferma e correzione delle informazioni prima del loro invio definitivo.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame - Considerazioni

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

L'invio di informazioni da parte dell'utente e, quindi, la possibilità di errori di inserimento riguarda esclusivamente la pagina "Contatti" del sito.

Criterio 11. **Gradevolezza**: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame - Considerazioni

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
--------------------	-----------------	------------------------	------------------	-----------------------

L'aggiornamento dei contenuti del sito avviene quotidianamente ed in tempo reale nel corso della giornata. Le statistiche relative agli accessi al sito confermano l'interesse degli utenti. Risultano in diminuzione gli accessi alle pagine secondarie del sito, dedicate alle News indirizzate alle diverse categorie di utenza (famiglie, personale docente, personale ATA). La circostanza è comunque spiegabile considerando come sia stato attivato un canale alternativo ed ufficiale di comunicazione scuola-famiglia e scuola-docenti, valorizzando le funzionalità del Registro elettronico.

Criterio 12. **Flessibilità**: l'ambiente deve tener conto delle preferenze individuali e dei contesti.

Rispondenza dell'ambiente al criterio in esame - Considerazioni

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
--------------------	-----------------	------------------------	------------------	-----------------------

Il menù riportato sotto la testata consente l'accesso diretto ai contenuti che hanno per destinatari categorie specifiche di utenti; in particolare: "Studenti e famiglie", "Personale docente", "Personale Ata". Il menù consente l'accesso alle News specificamente indirizzate alla categoria di utenza, alle sezioni appropriate del Registro elettronico, agli archivi relativi ai materiali meno recenti ma comunque di utilità, alla Modulistica di interesse, eccetera. Ulteriori personalizzazioni restano precluse per i vincoli connessi, per ragioni di sicurezza, all'hosting offerto dal provider Madisoft.

Prospetto di sintesi delle valutazioni in base ai criteri

Rispondenza dell'ambiente al criterio 1: **Percezione**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 2: **Comprensibilità**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 3: **Operabilità**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 4: **Coerenza**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 5: **Salvaguardia della salute (safety)**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 6: **Sicurezza**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 7: **Trasparenza**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 8: **Apprendibilità**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 9: **Aiuto e documentazione**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 10: **Tolleranza agli errori**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 11: **Gradevolezza**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Rispondenza dell'ambiente al criterio 12: **Flessibilità**

Nessuna (1)	Poca (2)	Sufficiente (3)	Molta (4)	Moltissima (5)
-------------	----------	-----------------	-----------	----------------

Note

Non è stato possibile costituire il Gruppo di valutazione di cui D.M. 8 luglio 2005 – Allegato B, non essendo riscontrabili nel nostro Istituto i casi di disabilità presi in considerazione, fatta eccezione per quelli a livello cognitivo.

Valutazione complessiva

Sulla base dello schema seguente:

- 1) valore medio complessivo minore di 2 = assenza di qualità;
- 2) valore medio complessivo maggiore o uguale a 2 e minore di 3 = primo livello di qualità;
- 3) valore medio complessivo maggiore o uguale a 3 e minore di 4 = secondo livello di qualità;
- 4) valore medio complessivo maggiore o uguale a 4 = terzo livello di qualità.

La **valutazione complessiva**, in relazione ai parametri presi in considerazione, risulta essere $46/12 = 3,83$ corrispondente al **SECONDO LIVELLO DI QUALITÀ**.

Spello, 15/02/2017

ANDREA LUPPARELLI

Segnalazioni

Chi avesse incontrato difficoltà nella navigazione del sito, ostacoli e barriere nell'uso dei contenuti, o altre problematiche di accessibilità può comunicarlo ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

peo: pgic82300g@istruzione.it

pec: pgic82300g@pec.istruzione.it